

ARAO

PRIORITÉS STRATEGIQUES



Hamilton Community Legal Clinic
Clinique juridique communautaire de Hamilton

Notre engagement envers ARAO

La Clinique juridique communautaire de Hamilton s'engage à fournir un leadership organisationnel et sectoriel novateur, collaboratif et de grande qualité pour lutter contre le racisme et la lutte contre le racisme (ARAO) dans la fourniture de services de lutte contre la pauvreté et la promotion du changement social.

Nos priorités ARAO

L'engagement de la Clinique juridique communautaire de Hamilton vis-à-vis de ses priorités ARAO implique une forte concentration sur un leadership visionnaire et de haute qualité, une excellente prestation de services, des pratiques de pointe en ressources humaines qui favorisent la promotion d'une culture organisationnelle saine et une relation forte et respectueuse avec les diverses communautés de Hamilton.

Objectifs et action stratégiques de l'ARAO

Objectif #1: Leadership

- Amélioration continue du conseil d'administration et de la direction dans la planification et la prise de décision d'ARAO
- Recrutement sans préjugé pour diversifier le leadership de l'agence
- Renforcer les mesures de responsabilisation des performances ARAO des conseils d'administration et de la direction
- Intégrer ARAO dans tous les engagements du Plan stratégique et du développement durable

Objectif #2: Ressources Humaines

- Établir un agenda solide pour des espaces plus sûrs et résoudre les problèmes de culture organisationnelle
- Améliorer continuellement les pratiques d'embauche sans préjugés
- Renforcer la présence d'ARAO dans tous les cadres politiques
- Développer les ressources de soutien du personnel pour le mieux-être
- Développer et fournir un plan de formation ARAO complet

Objectif #3: Services et Programmes

- Améliorer la compréhension des communautés de clients pour informer le plaidoyer et la planification, par exemple. construire une solide base de données de profils démographiques de clients
- Construire une infrastructure d'assurance qualité pour mesurer systématiquement l'impact et les résultats du service
- Élaborer un cadre de pratique de programme complet pour favoriser l'uniformité d'application de la lentille ARAO
- Renforcer le processus d'évaluation de la satisfaction client
- Fournir au personnel un soutien en matière de formation aux situations de crise et de santé mentale informé

Objectif #4: Engagement communautaire

- Poursuivre le leadership du secteur ARAO grâce à une meilleure planification conjointe
- Construire un plan d'engagement communautaire
- Développer une stratégie de plaidoyer avec des priorités qui mettent en valeur les questions ARAO
- Améliorer le processus d'examen collaboratif et de soutien des ressources pour les programmes de population spéciaux

- Établissez des liens solides avec les parties prenantes de la communauté pour soutenir une consultation significative, par exemple Table consultative communautaire

Objectif #5: Durabilité des ressources ARAO

- Programme de développement de ressources ARAO solide aligné sur le plan général de l'agence
- Identifier / embaucher des ressources clés pour fournir un soutien direct du personnel à la mise en œuvre des priorités ARAO
- Explorer un engagement novateur dans la planification des ressources avec les communautés